

Žádost o přepis energií

Změna zákazníka



U nás v TEDOMu můžete vyřešit přepis elektřiny a zemního plynu online i po telefonu bez ohledu na to, od jakého dodavatele odebíral energie původní zákazník.

Pro urychlení procesu změny zákazníka Vás na úvod prosíme o zaslání:

- 1) tohoto vyplněného formuláře **Žádosti o přepis energií**
- 2) čestného prohlášení
- 3) předávacích protokolů
- 4) dokladu o ztrátě užívacího či vlastnického práva (nájemní smlouvy, kupní smlouvy, ukončení nájmu, výpisu z katastru nemovitostí) na info@tedomenergie.cz nebo na adresu Klášterského 731/13, Komárov, 617 00 Brno.

Níže si můžete zvolit, jakým způsobem od nás budete dostávat informace:

- E-mailem
 Poštou

Stávající odběratel (nevyplňujte v případě, že do odběrného místa dodává TEDOM energie)

Jméno a příjmení / Název firmy	Datum narození / IČ
E-mail	Telefon
Trvalé bydliště / Sídlo firmy	
Korespondenční adresa	

Nový odběratel (vyplňte vždy)

Jméno a příjmení / Název firmy	Datum narození / IČ
E-mail	Telefon
Trvalé bydliště / Sídlo firmy	
Korespondenční adresa	
Číslo účtu	
SIPO	
Úhrada záloh	<input type="checkbox"/> Převodem z účtu <input type="checkbox"/> Inkasem z účtu <input type="checkbox"/> SIPO
Vrácení přeplatku	<input type="checkbox"/> Na účet <input type="checkbox"/> Složenkou
Doklad o ztrátě užívacího / vlastnického práva	<input type="checkbox"/> Nájemní smlouva <input type="checkbox"/> Kupní smlouva <input type="checkbox"/> Výpis z katastru <input type="checkbox"/> Jiný

Specifikace odběrného místa

Adresa odběrného místa	
EAN	Původní dodavatel
Jistič	Distribuční sazba
Zákazník si vypověděl původního dodavatele sám	<input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/> Ano K datu
EIC	Původní dodavatel
Zákazník si vypověděl původního dodavatele sám	<input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/> Ano K datu

Děkujeme a budeme se těšit na spolupráci.

Team TEDOM

Příloha k žádosti o změnu odběratele na hladině NN / pro kategorie maloodběratel a domácnost – čestné prohlášení

Specifikace odběrného místa

EAN / EIC

EAN / EIC

EAN / EIC

Čestné prohlášení Žadatele (nového Zákazníka)

Prohlašuji na svou čest, že (vyberte jednu z možností)

- jsem vlastníkem této nemovitosti a jsem oprávněn výlučně využívat užívat tuto nemovitost a také odběrné elektrické/plynové zařízení, které se v/na této nemovitosti nachází
- mám jiný řádný právní důvod výlučného užívání odběrného zařízení, které se v/na této nemovitosti nachází a/nebo mám souhlas vlastníka nemovitosti k připojení

A dále

- podpisem původního zákazníka níže dokládám jeho prohlášení, že přestal užívat odběrné elektrické/plynové zařízení a souhlasí se změnou zákazníka v odběrném místě, tj. s přepisem odběrného místa nebo výrobní na Žadatele. Dále žádám o ukončení Smlouvy o připojení, kterou uzavřel s provozovatelem distribuční soustavy

Původní Zákazník

Jméno a příjmení / Název firmy

Datum narození / IČ

Trvalé bydliště / Sídlo firmy

Oprávněná osoba (u firem)

Podpis
zákazníka

Nebo prohlašuji na svou čest, že

- původní zákazník mi není znám, nebo ho již není možné dohledat a není známa ani jeho současná adresa pobytu/sídla firmy
- původní zákazník zemřel

Žadatel (nový Zákazník)

Jméno a příjmení / Název firmy

Datum narození / IČ

Trvalé bydliště / Sídlo firmy

Oprávněná osoba (u firem)

Podpis
zákazníka

Předávací protokol

Souhlas s převodem odběrného místa elektřiny



Stávající odběratel - Předávající

Jméno a příjmení / Název firmy	Datum narození / IČ
E-mail	Telefon
Oprávněná osoba, funkce (u firem)	
Jméno, příjmení, adresa pro zaslání konečného vyúčtování	

Nový odběratel - Přebírající

Jméno a příjmení / Název firmy	Datum narození / IČ
E-mail	Telefon
Oprávněná osoba, funkce (u firem)	

Specifikace odběrného místa - Elektřina č. 1

Adresa odběrného místa	
EAN	Číslo elektroměru
Stav elektroměru v kWh	<input type="checkbox"/> Odhadem
Vysoký tarif (T1)	Nízký tarif (T2) K datu
<input type="checkbox"/> Měřidlo je volně přístupné	<input type="checkbox"/> Pro zpřístupnění měřidla je potřeba kontaktovat odběratele

Specifikace odběrného místa - Elektřina č. 2

Adresa odběrného místa	
EAN	Číslo elektroměru
Stav elektroměru v kWh	<input type="checkbox"/> Odhadem
Vysoký tarif (T1)	Nízký tarif (T2) K datu
<input type="checkbox"/> Měřidlo je volně přístupné	<input type="checkbox"/> Pro zpřístupnění měřidla je potřeba kontaktovat odběratele

Specifikace odběrného místa - Elektřina č. 3

Adresa odběrného místa	
EAN	Číslo elektroměru
Stav elektroměru v kWh	<input type="checkbox"/> Odhadem
Vysoký tarif (T1)	Nízký tarif (T2) K datu
<input type="checkbox"/> Měřidlo je volně přístupné	<input type="checkbox"/> Pro zpřístupnění měřidla je potřeba kontaktovat odběratele

Důležité informace

Stávající odběratel podpisem tohoto dokumentu souhlasí a zároveň zmocňuje společnost TEDOM energie s. r. o. k ukončení Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu a k ukončení Smlouvy o připojení k distribuční soustavě u výše uvedených odběrných míst z důvodu přepisu na nového odběratele. Tento protokol podepisuje současně stávající odběratel (předávající) i nový odběratel (přebírající) a slouží jako potvrzení o stavech měřidel k datu ukončení odběrných míst z důvodu přepisu na nového odběratele. V případě neuvedení stavů měřidel bude konečné vyúčtování vystaveno na základě spotřeby stanovené propočtem dle TDD (tzv. „odhadem“), který určuje Provozovatel distribuční soustavy. Na pozdější reklamace stavů měřidel na konečném vyúčtování tak nemusí být brán zřetel.

V _____ dne _____

Stávající odběratel

Podpis

Nový odběratel

Podpis

Zmocněnec (zástupce TEDOM na základě plné moci)

Podpis

Při přepisu z důvodu úmrtí původního odběratele, prosíme, doložte místo podpisu kopii úmrtího listu (případně jiný doklad prokazující tuto skutečnost).

Předávací protokol

Souhlas s převodem odběrného místa zemního plynu



Stávající odběratel - Předávající

Jméno a příjmení / Název firmy	Datum narození / IČ
E-mail	Telefon
Oprávněná osoba, funkce (u firem)	
Jméno, příjmení, adresa pro zaslání konečného vyúčtování	

Nový odběratel - Přebírající

Jméno a příjmení / Název firmy	Datum narození / IČ
E-mail	Telefon
Oprávněná osoba, funkce (u firem)	

Specifikace odběrného místa - Zemní plyn

Adresa odběrného místa	EIC	
Číslo plynoměru	Stav plynoměru v m ³	<input type="checkbox"/> Odhadem <input type="checkbox"/> K datu
Počet spotřebičů (ks)	<input type="checkbox"/> Sporák <input type="checkbox"/> Boiler <input type="checkbox"/> Karma <input type="checkbox"/> Kotel <input type="checkbox"/> WAW <input type="checkbox"/> Kombinovaný kotel	
Příkon spotřebičů (kWh)	<input type="checkbox"/> Sporák <input type="checkbox"/> Boiler <input type="checkbox"/> Karma <input type="checkbox"/> Kotel <input type="checkbox"/> WAW <input type="checkbox"/> Kombinovaný kotel	
Typ nemovitosti	<input type="checkbox"/> Bytový dům <input type="checkbox"/> Rodinný dům <input type="checkbox"/> Byt, poschodí	Číslo bytu <input type="checkbox"/> Rekreační objekt <input type="checkbox"/> Provozovna
Vztah žadatele k nemovitosti	<input type="checkbox"/> Majitel <input type="checkbox"/> Nájemník - majitelem nemovitosti je	
Umístění plynoměru	<input type="checkbox"/> Venku <input type="checkbox"/> V bytě <input type="checkbox"/> Na chodbě <input type="checkbox"/> Ve sklepě <input type="checkbox"/> Jiné	
Předpokládaná roční spotřeba	<input type="checkbox"/> Stejná jako dosud <input type="checkbox"/> Jiná	

V případě prvoodběru prosím uveďte očekávanou roční spotřebu uvedenou například v projektové dokumentaci.

Specifikace odběrného místa - Zemní plyn

Adresa odběrného místa	EIC	
Číslo plynoměru	Stav plynoměru v m ³	<input type="checkbox"/> Odhadem <input type="checkbox"/> K datu
Počet spotřebičů (ks)	<input type="checkbox"/> Sporák <input type="checkbox"/> Boiler <input type="checkbox"/> Karma <input type="checkbox"/> Kotel <input type="checkbox"/> WAW <input type="checkbox"/> Kombinovaný kotel	
Příkon spotřebičů (kWh)	<input type="checkbox"/> Sporák <input type="checkbox"/> Boiler <input type="checkbox"/> Karma <input type="checkbox"/> Kotel <input type="checkbox"/> WAW <input type="checkbox"/> Kombinovaný kotel	
Typ nemovitosti	<input type="checkbox"/> Bytový dům <input type="checkbox"/> Rodinný dům <input type="checkbox"/> Byt, poschodí	Číslo bytu <input type="checkbox"/> Rekreační objekt <input type="checkbox"/> Provozovna
Vztah žadatele k nemovitosti	<input type="checkbox"/> Majitel <input type="checkbox"/> Nájemník - majitelem nemovitosti je	
Umístění plynoměru	<input type="checkbox"/> Venku <input type="checkbox"/> V bytě <input type="checkbox"/> Na chodbě <input type="checkbox"/> Ve sklepě <input type="checkbox"/> Jiné	
Předpokládaná roční spotřeba	<input type="checkbox"/> Stejná jako dosud <input type="checkbox"/> Jiná	

V případě prvoodběru prosím uveďte očekávanou roční spotřebu uvedenou například v projektové dokumentaci.

Důležité informace

Stávající odběratel podpisem tohoto dokumentu souhlasí a zároveň zplnomocňuje společnost TEDOM energie s. r. o. k ukončení Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu a k ukončení Smlouvy o připojení k distribuční soustavě u výše uvedených odběrných míst z důvodu přepisu na nového odběratele. Tento protokol podepisuje současně stávající odběratel (předávající) i nový odběratel (přebírající) a slouží jako potvrzení o stavech měřidel k datu ukončení odběrných míst z důvodu přepisu na nového odběratele. V případě neuvedení stavů měřidel bude konečné vyúčtování vystaveno na základě spotřeby stanovené propočtem dle TDD (tzv. „odhadem“), který určuje Provozovatel distribuční soustavy. Na pozdější reklamace stavů měřidel na konečném vyúčtování tak nemusí být brán zřetel.

V	dne
Stávající odběratel	Podpis
Nový odběratel	Podpis
Zmocněnec (zástupce TEDOM na základě plné moci)	Podpis

Při přepisu z důvodu úmrtí původního odběratele, prosíme, doložte místo podpisu kopii úmrtího listu (případně jiný doklad prokazující tuto skutečnost).

Co byste měli vědět před uzavřením Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu?

1. CENA A PODMÍNKY PRODUKTU

Ceny za dodávky elektřiny a plynu najdete v našich Produktových cenících spolu s podmínkami produktu dle toho, který z našich produktů si vyberete. Cena se skládá z obchodní ceny, kterou můžete ovlivnit výběrem vhodného produktu, a regulovaných cen, které jsou pro všechny produkty a u všech dodavatelů stejné. V některých případech vám můžeme účtovat poplatky uvedené v Ceníku ostatních služeb. Ceny můžeme za určitých okolností zvýšit, v takovém případě však budete oprávněni odstoupit od Smlouvy.

VeźmĚte na vĚdomĚ, Źe u nĚkterĚch nařích produktů nenĚ cena stanovena pevnĚ, ale pohybuje se dle vĚvoje trŹnĚch cen energiĚ. V takovĚm pĚpadĚ je vře popsĚno v pĚsluřnĚm ProduktovĚm cenĚku, kterĚ je součĚstĚ smluvnĚ dokumentace. V pĚpadĚ, Źe jste si vybrali takovĚ produkt, je moŹnĚ dodĚvky energiĚ zahĚjit pouze v pĚpadĚ, Źe vaře odbĚrnĚ mĚsto je vybaveno pĚbĚhovĚm mĚřenĚm. HlavnĚmĚ vĚhodami tĚchto produktů je z dlouhodobĚho hlediska niŹřĚ cena neŹ u fixovaných cen. Mezi jejich nevĚhody pak patĚí zejmĚna nestabilita cen, kterĚ se mohou zvyšovat v pĚpadĚ mimořĚdnĚch udĚlostĚ. Toto riziko zmĚrŹuje moŹnost kdykoliv si pro pokračovĚnĚ dodĚvky vybrat jinĚ produkt a jednomĚsĚční vĚpovĚdnĚ lhĚta smlouvy.

2. PLATBY

Platit nĚm budete zĚlohovĚ. HlĚdĚme, aby vaře zĚlohy byly nastaveny optimĚlnĚ, abychom vĚs nevystavili riziku nedoplatku. Po skončĚnĚ zĚučetovacĚho obdobĚ vĚm buď vrĚtĚme pĚplatek, nebo nĚm budete muset zaplatit nedoplatek uvedenĚ na faktuĚ. Pokud to bude potĚbnĚ, můžeme po vĚs poŹadovat sloŹenĚ jistoty, z niŹ budeme čerpat pĚpadnĚ nedoplatky.

3. MOŹNOSTI UKONČĚNĚ SMLOUVY

Od smlouvy uzavĚnĚ mimo obvyklĚ prostory dodavatele nebo distančnĚm zpĚsobem, můžeme odstoupit do 14 dnĚ od jejího uzavĚnĚ, a to pĚstřednictvĚm vyplnĚnĚ a zaslĚnĚ formulĚře na druhĚ stranĚ tohoto dokumentu, pokud vĚm v tĚto lhĚtĚ na vařĚ ŹĚdost nezahĚjĚme dodĚvku nebo smlouvu vĚpovĚdĚt, a to aŹ do 15 dnĚ od zahĚjenĚ dodĚvek. V pĚpadĚ, Źe bychom zmĚnĚli smluvnĚ podmĚnky a v nĚkterĚch dalřĚch specifickĚch pĚpĚdĚch, můžeme smlouvu vĚpovĚdĚt. Pokud smlouvu vĚpovĚtĚ potĚ, co jĚ zahĚjĚme dodĚvku, jsme oprĚvnĚnĚ vĚm spotĚbovanĚ energie vĚfakturovat.

Pokud spolu uzavĚme smlouvu na dobu neurčitou, můžeme smlouvu vĚpovĚdĚt s tĚmĚsĚční vĚpovĚdnĚ lhĚtou. Pokud je cena VĚmi zvolenĚho produktu stanovena dle vĚvoje trŹnĚch cen energiĚ, lze smlouvu vĚpovĚdĚt s jednomĚsĚční vĚpovĚdnĚ lhĚtou. Pokud smlouvu uzavĚme na dobu určitou, bude tato doba uvedena ve smlouvĚ. UplynutĚm určĚtĚ doby, na kterou je smlouva uzavĚna, smlouva nezanĚkĚ, ale automaticky se prodluŹuje o stejnou dobu, na kterou byla pĚvodnĚ uzavĚna. Pokud nebudete mĚt zĚjem v odbĚru energiĚ od nĚs pokračovat, můžeme smlouvu uzavĚnou na dobu určitou vĚpovĚdĚt kdykoliv aŹ do dvacĚtĚho dne pĚd uplynutĚm sjednanĚ doby trvĚnĚ zĚvazku ze smlouvy s učĚinnostĚ ke dni uplynutĚ sjednanĚ doby trvĚnĚ zĚvazku ze smlouvy.

4. REKLAMACE A ŘEŠĚNĚ SPORŮ

V pĚpadĚ nĚspokojenosti s vĚučetovĚnĚm či jinĚmĚ nařimi službami nĚm dejte neprodlenĚ vĚdĚt. Reklamaci pĚšetĚřĚme a do 15 dnĚ od jejího doručenĚ vĚs budeme informovat o vĚsledku. PĚi oprĚvnĚnĚ reklamaci provedeme vzĚjemnĚ vypořĚdĚnĚ v platbĚch do 15 dnĚ od vĚřĚzenĚ reklamace. Pokud byste nebyli s vĚřĚzenĚm reklamace spokojeni nebo by mezi nĚmi vznikl jinĚ spor, můžeme se obrĚtĚt na EnergetickĚ regulacĚnĚ Źřad, Masarykovo nĚmĚstĚ 5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz (dodĚvky elektĚřiny nebo plynu), nebo na Českou obchodnĚ inspekci, řřtĚpĚnskĚ 567/15, 120 00 Praha, www.coi.cz (ostatnĚnĚ pĚpĚady). O orgĚnu pĚřĚsluřnĚm pro mimosoudnĚnĚ řeřĚnĚ sporu vĚs na zĚkladĚ vařeho dotazu ke konkrĚtnĚmu pĚpĚadu budeme informovat.

5. ČĚM SE NĚř VZTAH ŘĚDĚ?

KromĚ smlouvy samotnĚ se bude nĚř vztah řĚdit jeřřtĚ nařimi VřeobecnĚmĚ obchodnĚmĚ podmĚnkami, ProduktovĚm cenĚkem a CenĚkem ostatnĚch poplatkĚ. VřeobecnĚ obchodnĚ podmĚnky, ProduktovĚ cenĚk i CenĚk ostatnĚch poplatkĚ naleznete na nařem webu www.tedomenergie.cz.

6. OSOBNĚ ŹĚDAJE

Vaře osobnĚ ŹĚdaje budeme zpracovĚvat v souladu s nařimĚ ProhlĚšenĚm o zpracovĚnĚ osobnĚch ŹĚdajĚ, kterĚ naleznete na webu www.tedomenergie.cz. JeřřtĚ pĚdĚtĚm, neŹ s vĚmi uzavĚme smlouvu, můžeme pouŹĚt vaře osobnĚ ŹĚdaje takĚ za učĚlem provĚřenĚ vařĚ platebnĚ schopnosti, a to i pĚstřednictvĚm tĚtĚch osob.

7. ZĚKAZNĚK JE PRO NĚř VĚDY NA PRVNĚM MĚřTĚ

JsmĚ členem Asociace nezávislĚch dodavatelĚ energiĚ (ANDE) a jako signatĚři Deklarace o společnĚm postupu v oblasti zmĚny dodavatele jsme se zavĚzali aktivnĚ pĚřĚpĚvat ke zkvalitnĚnĚ služeb na trhu s elektĚřinou a plynem. S jejĚm znĚnĚm se můžeme seznĚmĚt na webu www.ande.cz.

SvĚm podpisem potvrŹuji, Źe mi tyto informace byly poskytnuty v dostatečnĚm pĚdstihu pĚd uzavĚnĚm smlouvy.

V	Dne
JmĚno a pĚjĚmenĚ	
Podpis zĚkaznĚka	

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Tímto uděluji svůj souhlas společnosti TEDOM energie s.r.o., IČO: 03328325, se sídlem Klášterského 731/13, 617 00 Brno-Komárov (dále jen „Společnost“), jakožto správci osobních údajů, se zpracováním mého biometrického podpisu za účelem prokázání identifikace a autentizace mé osoby k uzavření smlouvy a uchování smluvní dokumentace.

INFORMOVÁNÍ

Biometrický podpis je zvláštní kategorií osobních údajů a vyžadujeme jej za účelem prokázání podepsání konkrétní smlouvy konkrétní osobou. Díky parametrům získaných pomocí biometrického podpisu jsme tak schopni zjistit, že danou smlouvu opravdu podepisujete Vy.

Nicméně dle nařízení (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) je právním titulem pro zpracování Vašich osobních údajů primárně plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, ale ve spojení s právním důvodem dle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR tímto získáme Váš souhlas se zpracováním biometrického podpisu.

Jestliže odmítnete poskytnout souhlas se zpracováním biometrického podpisu, nejsme schopni s Vámi uzavřít tímto způsobem smlouvu a musíte se obrátit na naši zákaznickou linku nebo obchodního zástupce.

DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Biometrický podpis bude Společností zpracováván po dobu nezbytně nutnou k naplnění výše uvedeného účelu a dále po dobu trvání oprávněných zájmů Společnosti (např. prokázání identifikace a autentizace podepisující osoby), nejdéle však po dobu 3 let od ukončení poskytování plnění na základě uzavřené smlouvy, nebo do odvolání tohoto souhlasu.

PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Beru na vědomí, že mám právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů (příčemž v takovém případě po dobu trvání smlouvy mezi mnou s Společností se zavazují podepsat listinou smlouvu), požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu či výmaz, omezit zpracování, vznést námitku proti zpracování či požádat o přenositelnost údajů. Také mám právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů).

KONTAKT PRO UPLATNĚNÍ PRÁV

Pro uplatnění výše uvedených práv mohu kontaktovat Společnost na e-mailové adrese: info@tedomenergie.cz, telefonicky na čísle +420 735 000 215 nebo písemně na adrese Společnosti TEDOM energie s.r.o., Klášterského 731/13, 617 00 Brno-Komárov.

ODVOLÁNÍ SOUHLASU

Svůj souhlas mohu kdykoliv odvolat písemným oznámením zaslaným na výše uvedenou adresu Společnosti nebo e-mailem na info@tedomenergie.cz.

Jméno a příjmení	<input type="text"/>
Podpis osoby udělující souhlas	<input type="text"/>