

Žádost o přepis energií

Změna zákazníka



U nás v TEDOMu můžete vyřešit přepis elektřiny a zemního plynu online i po telefonu bez ohledu na to, od jakého dodavatele odebíral energie původní zákazník.

Pro urychlení procesu změny zákazníka Vás na úvod prosíme o zaslání:

- 1) tohoto vyplněného formuláře **Žádosti o přepis energií**
- 2) čestného prohlášení
- 3) předávacích protokolů
- 4) dokladu o ztrátě užívacího či vlastnického práva (nájemní smlouvy, kupní smlouvy, ukončení nájmu, výpisu z katastru nemovitostí) na info@tedomenergie.cz nebo na adresu Klášterského 731/13, Komárov, 617 00 Brno.

Níže si můžete zvolit, jakým způsobem od nás budete dostávat informace:

- E-mailem
 Poštou

Stávající odběratel (nevyplňujte v případě, že do odběrného místa dodává TEDOM energie)

Jméno a příjmení / Název firmy	Datum narození / IČ
E-mail	Telefon
Trvalé bydliště / Sídlo firmy	
Korespondenční adresa	

Nový odběratel (vyplňte vždy)

Jméno a příjmení / Název firmy	Datum narození / IČ
E-mail	Telefon
Trvalé bydliště / Sídlo firmy	
Korespondenční adresa	
Číslo účtu	
SIPO	
Úhrada záloh	<input type="checkbox"/> Převodem z účtu <input type="checkbox"/> Inkasem z účtu <input type="checkbox"/> SIPO
Vrácení přeplatku	<input type="checkbox"/> Na účet <input type="checkbox"/> Složenkou
Doklad o ztrátě užívacího / vlastnického práva	<input type="checkbox"/> Nájemní smlouva <input type="checkbox"/> Kupní smlouva <input type="checkbox"/> Výpis z katastru <input type="checkbox"/> Jiný

Specifikace odběrného místa

Adresa odběrného místa	
EAN	Původní dodavatel
Jistič	Distribuční sazba
Zákazník si vypověděl původního dodavatele sám	<input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/> Ano K datu
EIC	Původní dodavatel
Zákazník si vypověděl původního dodavatele sám	<input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/> Ano K datu

Děkujeme a budeme se těšit na spolupráci.

Team TEDOM

Já, níže podepsaný(á)

jméno a příjmení / obchodní firma / název

datum narození / IČ

adresa: ulice č. popisné č. orientační

obvod obec PSČ stát

telefon¹⁾ e-mail¹⁾

zastoupený(á)

jako **žadatel** o uzavření smlouvy o připojení odběrného elektrického zařízení instalovaného v odběrném místě (dále jen „**OM**“) k distribuční soustavě:

EAN

8	5	9	1	8	2	4	0	0	3									
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

číslo elektroměru stav elektroměru²⁾ T1 T2

adresa OM: ulice č. popisné č. orientační

obvod obec PSČ stát

čestně prohlašuji, že

- jsem oprávněn užívat odběrné elektrické zařízení na základě vlastnického práva
- jsem oprávněn užívat odběrné elektrické zařízení na základě jiného než vlastnického práva a/nebo mám k uzavření smlouvy o připojení souhlas vlastníka dotčené nemovitosti (tj. nemovitosti, ve které se odběrné zařízení nachází)

Tuto část vyplňte, pokud původní zákazník přestal užívat OM a Vám není znám, případně zemřel. V případě, že je Vám původní zákazník znám, musí tento zákazník doložit čestné prohlášení na druhé straně této žádosti.

Čestně prohlašuji, že původní zákazník přestal užívat OM a

- není mi znám
- zemřel

Jsem si vědom(a) toho, že v případě, kdy jsem v tomto prohlášení uvedl(a) nepravdivé, nesprávné či neúplné údaje, jsem povinen/povinna uhradit způsobenou škodu a společnost PREdistribuce, a. s., bude oprávněna k okamžitému odstoupení od smlouvy o připojení OM k distribuční soustavě uzavřené na základě nepravdivých, nesprávných či neúplných údajů a ukončení distribuce elektřiny.

Osobní údaje žadatele zpracováváme v souladu s příslušnými právními předpisy. Veškeré podrobnosti o zpracování osobních údajů najdete v dokumentu s názvem „Zásady ochrany osobních údajů ve společnostech Skupiny PRE“, který je umístěn na www.predistribuce.cz.

V dne

.....
Podpis žadatele / osoby oprávněné jednat za žadatele

¹⁾ Dobrovolně poskytnuté kontaktní údaje usnadní a zefektivní vzájemnou komunikaci.

²⁾ Nepovinný údaj. Pokud bude uvedený stav odpovídat charakteru a průběhu odběru elektřiny v předcházejících obdobích, může být použit jako počáteční stav zahájení dodávky elektřiny nového zákazníka.



Já, níže podepsaný(á)

jméno a příjmení / obchodní firma / název

datum narození / IČ

adresa: ulice č. popisné č. orientační

obvod obec PSČ stát

telefon¹⁾ e-mail¹⁾

zastoupený(á)

v souvislosti s žádostí nového zákazníka o uzavření smlouvy o připojení OM **čestně prohlašuji, že jsem výše uvedené OM přestal užívat.**

Upozornění:

- 1) Toto prohlášení činí původní zákazník výhradně vůči společnosti PREdistribuce, a. s., ve vztahu k připojení OM. Beru na vědomí, že toto čestné prohlášení činím výhradně vůči společnosti PREdistribuce, a. s., jako provozovateli distribuční soustavy, ve vztahu k připojení OM.
- 2) Ohledně ukončení smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny /o dodávce elektřiny se musí původní zákazník obrátit na svého smluvního dodavatele elektřiny.
- 3) Smlouva o připojení OM uzavřená mezi novým zákazníkem a společností PREdistribuce, a. s., umožní novému zákazníkovi sjednat smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny / o dodávce elektřiny do OM s jeho vybraným dodavatelem.
- 4) Osobní údaje původního zákazníka zpracováváme v souladu s příslušnými právními předpisy. Veškeré podrobnosti o zpracování osobních údajů najdete v dokumentu s názvem „Zásady ochrany osobních údajů ve společnostech Skupiny PRE“, který je umístěn na www.predistribuce.cz.

V dne

.....
Podpis původního zákazníka / osoby oprávněné jednat za původního zákazníka

¹⁾ Dobrovolně poskytnuté kontaktní údaje usnadní a zefektivní vzájemnou komunikaci.

 **Kontaktní formulář PREdistribuce:** www.predistribuce.cz/kontakt
Kontakt: info@predistribuce.cz; www.predistribuce.cz

 **Zákaznická linka PRE:** 800 550 055

 **Zákaznické centrum PRE:**
Praha 1, Jungmannova 31 (palác Adria)
Praha 4, Vladimírova 18

Centrum služeb PRE: Praha 1, Jungmannova 28 (palác TeĀa), tel.: 267 053 464, tepelne.studio@pre.cz, www.premereni.cz

 **Adresa pro doručování:** Pražská energetika, a. s., zákaznické služby, Na Hroudě 1492/4, 100 00 Praha 10

Co byste měli vědět před uzavřením Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu?

1. CENA A PODMÍNKY PRODUKTU

Ceny za dodávky elektřiny a plynu najdete v našich Produktových cenících spolu s podmínkami produktu dle toho, který z našich produktů si vyberete. Cena se skládá z obchodní ceny, kterou můžete ovlivnit výběrem vhodného produktu, a regulovaných cen, které jsou pro všechny produkty a u všech dodavatelů stejné. V některých případech vám můžeme účtovat poplatky uvedené v Ceníku ostatních služeb. Ceny můžeme za určitých okolností zvýšit, v takovém případě však budete oprávněni odstoupit od Smlouvy.

VeźmĚte na vĚdomĚ, Źe u nĚkterĚch nařích produktů nenĚ cena stanovena pevnĚ, ale pohybuje se dle vĚvoje trŹnĚch cen energiĚ. V takovĚm pŹipadĚ je vře popsĚno v pŹĚsluřnĚm ProduktovĚm cenĚku, kterĚ je souĉastĚ smluvnĚ dokumentace. V pŹipadĚ, Źe jste si vybrali takovĚ produkt, je moŹnĚ dodĚvky energiĚ zahĚjit pouze v pŹipadĚ, Źe vaře odbĚrnĚ mĚsto je vybaveno pŹubĚhovĚm mĚřenĚm. HlavnĚmĚ vĚhodami tĚchto produktů je z dlouhodobĚho hlediska niŹřĚ cena neŹ u fixovanĚch cen. Mezi jejich nevĚhody pak patŹĚ zejmĚna nestabilita cen, kterĚ se mohou zvyšovat v pŹipadĚ mimořĚdnĚch udĚlostĚ. Toto riziko zmĚrŹuje moŹnost kdykoliv si pro pokračovĚnĚ dodĚvky vybrat jinĚ produkt a jednomĚsĚnĚnĚ vĚpovĚdnĚ lhĚta smlouvy.

2. PLATBY

Platit nĚm budete zĚlohovĚ. HlĚdĚme, aby vaře zĚlohy byly nastaveny optimĚlnĚ, abychom vĚs nevystavili riziku nedoplatku. Po skonĉenĚ zĚuĉtovacĚho obdobĚ vĚm buď vrĚtĚme pŹeplatek, nebo nĚm budete muset zaplatit nedoplatek uvedenĚ na faktuře. Pokud to bude potŹebnĚ, můžeme po vĚs poŹadovat sloŹenĚ jistoty, z niŹ budeme ĉerpat pŹĚpadnĚ nedoplatky.

3. MOŹNOSTI UKONĉENĚ SMLOUVY

Od smlouvy uzavŹenĚ mimo obvyklĚ prostory dodavatele nebo distanĉnĚm zpŹůsobem, můžeme odstoupit do 14 dnĚ od jejího uzavŹenĚ, a to pŹostřednictvĚm vyplnĚnĚ a zaslĚnĚ formulĚře na druhĚ stranĚ tohoto dokumentu, pokud vĚm v tĚto lhĚtĚ na vařĚ ŹĚdost nezahĚjĚme dodĚvku nebo smlouvu vĚpovĚdĚt, a to aŹ do 15 dnĚ od zahĚjenĚ dodĚvek. V pŹipadĚ, Źe bychom zmĚnili smluvnĚ podmĚnky a v nĚkterĚch dalřĚch specifickĚch pŹĚpadech, můžeme smlouvu vĚpovĚdĚt. Pokud smlouvu vĚpovĚtĚ potĚ, co jĚ zahĚjĚme dodĚvku, jsme oprĚvnĚnĚ vĚm spotŹebovanĚ energie vĚfakturovat.

Pokud spolu uzavŹeme smlouvu na dobu neurĉitou, můžeme smlouvu vĚpovĚdĚt s tŹĚmĚsĚnĚnĚ vĚpovĚdnĚ lhĚtou. Pokud je cena VĚmi zvolenĚho produktu stanovena dle vĚvoje trŹnĚch cen energiĚ, lze smlouvu vĚpovĚdĚt s jednomĚsĚnĚnĚ vĚpovĚdnĚ lhĚtou. Pokud smlouvu uzavŹeme na dobu urĉitou, bude tato doba uvedena ve smlouvĚ. UplynutĚm urĉitĚ doby, na kterou je smlouva uzavŹena, smlouva nezanĚkĚ, ale automaticky se prodluŹuje o stejnou dobu, na kterou byla pŹuvodnĚ uzavŹena. Pokud nebudete mĚt zĚjem v odbĚru energiĚ od nĚs pokračovat, můžeme smlouvu uzavŹenou na dobu urĉitou vĚpovĚdĚt kdykoliv aŹ do dvacĚtĚho dne pŹed uplynutĚm sjednanĚ doby trvĚnĚ zĚvazku ze smlouvy s ŹĚinnostĚ ke dni uplynutĚ sjednanĚ doby trvĚnĚ zĚvazku ze smlouvy.

4. REKLAMACE A ŘEŠENĚ SPORŮ

V pŹipadĚ nespokojenosti s vĚuĉtovĚnĚm ĉi jinĚmĚ nařimi službami nĚm dejte neprodlenĚ vĚdĚt. Reklamaci pŹošetŹĚme a do 15 dnĚ od jejího doruĉenĚ vĚs budeme informovat o vĚsledku. PŹĚ oprĚvnĚnĚ reklamaci provedeme vzĚjemnĚ vypořĚdĚnĚ v platbĚch do 15 dnĚ od vĚřĚzenĚ reklamace. Pokud byste nebyli s vĚřĚzenĚm reklamace spokojeni nebo by mezi nĚmi vznikl jinĚ spor, můžeme se obrĚtĚt na EnergetickĚ regulacĚnĚ Źřad, Masarykovo nĚmĚstĚ 5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz (dodĚvky elektŹiny nebo plynu), nebo na ĉeskou obchodnĚ inspekci, řřtĚpĚnskĚ 567/15, 120 00 Praha, www.coi.cz (ostatnĚnĚ pŹĚpady). O orgĚnu pŹĚsluřnĚm pro mimosoudnĚnĚ řeřenĚ sporu vĚs na zĚkladĚ vařeho dotazu ke konkrĚtnĚmu pŹĚpadu budeme informovat.

5. ĀIM SE NĚř VZTAH ŘĚDĚ

KromĚ smlouvy samotnĚ se bude nĚř vztah řĚdit jeřtĚ nařimi VřeobecnĚmi obchodnĚmi podmĚnkami, ProduktovĚm cenĚkem a CenĚkem ostatnĚch poplatkŹ. VřeobecnĚ obchodnĚ podmĚnky, ProduktovĚ cenĚk i CenĚk ostatnĚch poplatkŹ naleznete na nařem webu www.tedomenergie.cz.

6. OSOBNĚ ŹDAJE

Vaře osobnĚ Źdaje budeme zpracovĚvat v souladu s nařim ProhlĚřenĚm o zpracovĚnĚ osobnĚch ŹdajŹ, kterĚ naleznete na webu www.tedomenergie.cz. JeřtĚ pŹedtĚm, neŹ s vĚmi uzavŹeme smlouvu, můžeme pouŹĚt vaře osobnĚ Źdaje takĚ za ŹĚelem provĚřenĚ vařĚ platebnĚ schopnosti, a to i pŹostřednictvĚm tŹetĚch osob.

7. ZĚKAZNĚK JE PRO NĚř VĚDY NA PRVNĚM MĚřTĚ

JsmĚ ĉlenem Asociace nezávislĚch dodavatelŹ energiĚ (ANDE) a jako signatĚři Deklarace o spoleĉnĚm postupu v oblasti zmĚny dodavatele jsmĚ se zavĚzali aktivnĚ pŹĚspĚvat ke zkvalitnĚnĚnĚ služeb na trhu s elektŹinou a plynem. S jejĚm znĚnĚm se můžeme seznĚmĚt na webu www.ande.cz.

SvĚm podpisem potvrŹuji, Źe mi tyto informace byly poskytnuty v dostateĉnĚm pŹedstihu pŹed uzavŹenĚm smlouvy.

V	Dne
JmĚno a pŹĚjmenĚ	
Podpis zĚkaznĚka	

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Tímto uděluji svůj souhlas společnosti TEDOM energie s.r.o., IČO: 03328325, se sídlem Klášterského 731/13, 617 00 Brno-Komárov (dále jen „Společnost“), jakožto správci osobních údajů, se zpracováním mého biometrického podpisu za účelem prokázání identifikace a autentizace mé osoby k uzavření smlouvy a uchování smluvní dokumentace.

INFORMOVÁNÍ

Biometrický podpis je zvláštní kategorií osobních údajů a vyžadujeme jej za účelem prokázání podepsání konkrétní smlouvy konkrétní osobou. Díky parametrům získaných pomocí biometrického podpisu jsme tak schopni zjistit, že danou smlouvu opravdu podepisujete Vy.

Nicméně dle nařízení (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) je právním titulem pro zpracování Vašich osobních údajů primárně plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, ale ve spojení s právním důvodem dle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR tímto získáme Váš souhlas se zpracováním biometrického podpisu.

Jestliže odmítnete poskytnout souhlas se zpracováním biometrického podpisu, nejsme schopni s Vámi uzavřít tímto způsobem smlouvu a musíte se obrátit na naši zákaznickou linku nebo obchodního zástupce.

DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Biometrický podpis bude Společností zpracováván po dobu nezbytně nutnou k naplnění výše uvedeného účelu a dále po dobu trvání oprávněných zájmů Společnosti (např. prokázání identifikace a autentizace podepisující osoby), nejdéle však po dobu 3 let od ukončení poskytování plnění na základě uzavřené smlouvy, nebo do odvolání tohoto souhlasu.

PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Beru na vědomí, že mám právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů (příčemž v takovém případě po dobu trvání smlouvy mezi mnou s Společností se zavazují podepsat listinou smlouvu), požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu či výmaz, omezit zpracování, vznést námitku proti zpracování či požádat o přenositelnost údajů. Také mám právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů).

KONTAKT PRO UPLATNĚNÍ PRÁV

Pro uplatnění výše uvedených práv mohu kontaktovat Společnost na e-mailové adrese: info@tedomenergie.cz, telefonicky na čísle +420 735 000 215 nebo písemně na adrese Společnosti TEDOM energie s.r.o., Klášterského 731/13, 617 00 Brno-Komárov.

ODVOLÁNÍ SOUHLASU

Svůj souhlas mohu kdykoliv odvolat písemným oznámením zaslaným na výše uvedenou adresu Společnosti nebo e-mailem na info@tedomenergie.cz.

Jméno a příjmení	
Podpis osoby udělující souhlas	