



U nás v TEDOMu můžete vyřešit přepis elektřiny a zemního plynu online i po telefonu bez ohledu na to, od jakého dodavatele odebíral energie původní zákazník.

Pro urychlení procesu změny zákazníka Vás na úvod prosíme o zaslání:

- 1) tohoto vyplněného formuláře Žádosti o přepis energií
- 2) čestného prohlášení
- 3) předávacích protokolů
- 4) dokladu o ztrátě užívacího či vlastnického práva (nájemní smlouvy, kupní smlouvy, ukončení nájmu, výpisu z katastru nemovitostí) na info@tedomenergie.cz nebo na adresu Klášterského 731/13, Komárov, 617 00 Brno.

Níže si můžete zvolit, jakým způsobem od nás budete dostávat informace:

- E-mailem
 Poštou

Stávající odběratel (nevypíňujte v případě, že do odběrného místa dodává TEDOM energie)

Jméno a příjmení / Název firmy

Datum narození / IČ

E-mail

Telefon

Trvalé bydliště / Sídlo firmy

Korespondenční adresa

Nový odběratel (vyplňte vždy)

Jméno a příjmení / Název firmy

Datum narození / IČ

E-mail

Telefon

Trvalé bydliště / Sídlo firmy

Korespondenční adresa

Číslo účtu

SIPO

Úhrada záloh Převodem z účtu Inkasem z účtu SIPO

Vrácení přeplatku Na účet Složenkou

Doklad o ztrátě užívacího / vlastnického práva Nájemní smlouva Kupní smlouva Výpis z katastru Jiný

Specifikace odběrného místa

Adresa odběrného místa

EAN

Původní dodavatel

Jistič

Distribuční sazba

Zákazník si vypověděl původního dodavatele sám Ne Ano K datu

EIC

Původní dodavatel

Zákazník si vypověděl původního dodavatele sám Ne Ano K datu

Děkujeme a budeme se těšit na spolupráci.

Team TEDOM

**Specifikace odběrného místa**

EAN / EIC

EAN / EIC

EAN / EIC

Čestné prohlášení Žadatele (nového Zákazníka)**Prohlašuji na svou čest, že** (vyberte jednu z možností)

- jsem vlastníkem této nemovitosti a jsem oprávněn výlučně využívat a také odběrné elektrické/plynové zařízení, které se v/na této nemovitosti nachází
- mám jiný řádný právní důvod výlučného užívání odběrného zařízení, které se v/na této nemovitosti nachází a/nebo mám souhlas vlastníka nemovitosti k připojení

A dále (vyberte jednu z možností)

- podpisem původního zákazníka níže dokládám jeho prohlášení, že přestal užívat odběrné elektrické/plynové zařízení a souhlasí se změnou zákazníka v odběrném místě, tj. s přepisem odběrného místa nebo výroby na Žadatele. Dále žádám o ukončení Smlouvy o připojení, kterou uzavřel s provozovatelem distribuční soustavy

Původní Zákazník

Jméno a příjmení / Název firmy

Datum narození / IČ

Trvalé bydliště / Sídlo firmy

Oprávněná osoba, funkce (u firem)

Podpis původního Zákazníka

Nebo prohlašuji na svou čest, že

- původní zákazník mi není znám, nebo ho již není možné dohledat a není známa ani jeho současná adresa pobytu/sídla firmy
- původní zákazník zemřel

Žadatel (nový Zákazník)

Jméno a příjmení / Název firmy

Datum narození / IČ

Trvalé bydliště / Sídlo firmy

Oprávněná osoba, funkce (u firem)

Podpis nového Zákazníka



Stávající odběratel - Předávající

Jméno a příjmení / Název firmy

Datum narození / IČ

E-mail

Telefon

Oprávněná osoba, funkce (u firem)

Jméno, příjmení, adresa pro zaslání konečného vyúčtování

Nový odběratel - Přebírající

Jméno a příjmení / Název firmy

Datum narození / IČ

E-mail

Telefon

Oprávněná osoba, funkce (u firem)

Specifikace odběrného místa - Elektřina č. 1

Adresa odběrného místa

EAN

Číslo elektroměru

Stav elektroměru v kWh

 Odhadem

Vysoký tarif (T1)

Nízký tarif (T2)

K datu

 Měřidlo je volně přístupné Pro zpřístupnění měřidla je potřeba kontaktovat odběratele

Specifikace odběrného místa - Elektřina č. 2

Adresa odběrného místa

EAN

Číslo elektroměru

Stav elektroměru v kWh

 Odhadem

Vysoký tarif (T1)

Nízký tarif (T2)

K datu

 Měřidlo je volně přístupné Pro zpřístupnění měřidla je potřeba kontaktovat odběratele

Specifikace odběrného místa - Elektřina č. 3

Adresa odběrného místa

EAN

Číslo elektroměru

Stav elektroměru v kWh

 Odhadem

Vysoký tarif (T1)

Nízký tarif (T2)

K datu

 Měřidlo je volně přístupné Pro zpřístupnění měřidla je potřeba kontaktovat odběratele

Důležité informace

Stávající odběratel podpisem tohoto dokumentu souhlasí a zároveň zmocňuje společnost TEDOM energie s. r. o. k ukončení Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu a k ukončení Smlouvy o připojení k distribuční soustavě u výše uvedených odběrných míst z důvodu přepisu na nového odběratele. Tento protokol podepisuje současně stávající odběratel (předávající) i nový odběratel (přebírající) a slouží jako potvrzení o stavech měřidel k datu ukončení odběrných míst z důvodu přepisu na nového odběratele. V případě neuvedení stavů měřidel bude konečné vyúčtování vystaveno na základě spotřeby stanovené propočtem dle TDD (tzv. „odhadem“), který určuje Provozovatel distribuční soustavy. Na pozdější reklamace stavů měřidel na konečném vyúčtování tak nemusí být brán zřetel.

V

dne

Stávající odběratel

Podpis

Nový odběratel

Podpis

Zmocněnc (zástupce TEDOM na základě plné moci)

Podpis

Při přepisu z důvodu úmrtí původního odběratele, prosíme, doložte místo podpisu kopii úmrtního listu (případně jiný doklad prokazující tuto skutečnost).



Stávající odběratel - Předávající

Jméno a příjmení / Název firmy	Datum narození / IČ
E-mail	Telefon
Oprávněná osoba, funkce (u firem)	
Jméno, příjmení, adresa pro zaslání konečného vyúčtování	

Nový odběratel - Přebírající

Jméno a příjmení / Název firmy	Datum narození / IČ
E-mail	Telefon
Oprávněná osoba, funkce (u firem)	

Specifikace odběrného místa - Zemní plyn

Adresa odběrného místa	EIC						
Číslo plynoměru	Stav plynoměru v m ³			<input type="checkbox"/> Odhadem	K datu		
Počet spotřebičů (ks)	<input type="checkbox"/> Sporák	<input type="checkbox"/> Boiler	<input type="checkbox"/> Karma	<input type="checkbox"/> Kotel	<input type="checkbox"/> WAW	<input type="checkbox"/> Kombinovaný kotel	
Příkon spotřebičů (kWh)	<input type="checkbox"/> Sporák	<input type="checkbox"/> Boiler	<input type="checkbox"/> Karma	<input type="checkbox"/> Kotel	<input type="checkbox"/> WAW	<input type="checkbox"/> Kombinovaný kotel	
Typ nemovitosti	<input type="checkbox"/> Bytový dům	<input type="checkbox"/> Rodinný dům	<input type="checkbox"/> Byt, poschodí	<input type="checkbox"/> Číslo bytu	<input type="checkbox"/> Rekreační objekt	<input type="checkbox"/> Provozovna	
Vztah žadatele k nemovitosti	<input type="checkbox"/> Majitel		<input type="checkbox"/> Nájemník - majitelem nemovitosti je				
Umístění plynoměru	<input type="checkbox"/> Venku	<input type="checkbox"/> V bytě	<input type="checkbox"/> Na chodbě	<input type="checkbox"/> Ve sklepě	<input type="checkbox"/> Jiné		
Předpokládaná roční spotřeba	<input type="checkbox"/> Stejná jako dosud		<input type="checkbox"/> Jiná				

V případě prvoodběru prosím uveďte očekávanou roční spotřebu uvedenou například v projektové dokumentaci.

Specifikace odběrného místa - Zemní plyn

Adresa odběrného místa	EIC						
Číslo plynoměru	Stav plynoměru v m ³			<input type="checkbox"/> Odhadem	K datu		
Počet spotřebičů (ks)	<input type="checkbox"/> Sporák	<input type="checkbox"/> Boiler	<input type="checkbox"/> Karma	<input type="checkbox"/> Kotel	<input type="checkbox"/> WAW	<input type="checkbox"/> Kombinovaný kotel	
Příkon spotřebičů (kWh)	<input type="checkbox"/> Sporák	<input type="checkbox"/> Boiler	<input type="checkbox"/> Karma	<input type="checkbox"/> Kotel	<input type="checkbox"/> WAW	<input type="checkbox"/> Kombinovaný kotel	
Typ nemovitosti	<input type="checkbox"/> Bytový dům	<input type="checkbox"/> Rodinný dům	<input type="checkbox"/> Byt, poschodí	<input type="checkbox"/> Číslo bytu	<input type="checkbox"/> Rekreační objekt	<input type="checkbox"/> Provozovna	
Vztah žadatele k nemovitosti	<input type="checkbox"/> Majitel		<input type="checkbox"/> Nájemník - majitelem nemovitosti je				
Umístění plynoměru	<input type="checkbox"/> Venku	<input type="checkbox"/> V bytě	<input type="checkbox"/> Na chodbě	<input type="checkbox"/> Ve sklepě	<input type="checkbox"/> Jiné		
Předpokládaná roční spotřeba	<input type="checkbox"/> Stejná jako dosud		<input type="checkbox"/> Jiná				

V případě prvoodběru prosím uveďte očekávanou roční spotřebu uvedenou například v projektové dokumentaci.

Důležité informace

Stávající odběratel podpisem tohoto dokumentu souhlasí a zároveň zmocňuje společnost TEDOM energie s. r. o. k ukončení Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu a k ukončení Smlouvy o připojení k distribuční soustavě u výše uvedených odběrných míst z důvodu přepisu na nového odběratele. Tento protokol podepisuje současně stávající odběratel (předávající) i nový odběratel (přebírající) a slouží jako potvrzení o stavech měřidel k datu ukončení odběrných míst z důvodu přepisu na nového odběratele. V případě neuvedení stavů měřidel bude konečné vyúčtování vystaveno na základě spotřeby stanovené propočtem dle TDD (tzv. „odhadem“), který určuje Provozovatel distribuční soustavy. Na pozdější reklamace stavů měřidel na konečném vyúčtování tak nemusí být brán zřetel.

V	dne
Stávající odběratel	Podpis
Nový odběratel	Podpis
Zmocněnec (zástupce TEDOM na základě plné moci)	Podpis

Při přepisu z důvodu úmrtí původního odběratele, prosíme, doložte místo podpisu kopii úmrtního listu (případně jiný doklad prokazující tuto skutečnost).

Co byste měli vědět před uzavřením Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu?

1. CENA A PODMÍNKY PRODUKTU

Peny za dodávky elektřiny a plynu najdete v našich Produktových cenících spolu s podmínkami produktu dle toho, který z našich produktů si vyberete. Cena se skládá z obchodní ceny, kterou můžete ovlivnit výběrem vhodného produktu, a regulovaných cen, které jsou pro všechny produkty a u všech dodavatelů stejné. V některých případech vám můžeme účtovat poplatky uvedené v Ceníku ostatních služeb. Peny můžeme za určitých okolností zvýšit, v takovém případě však budete oprávněni odstoupit od Smlouvy.

Vezměte na vědomí, že u některých našich produktů není cena stanovena pevně, ale pohybuje se dle vývoje tržních cen energií. V takovém případě je vše popsáno v příslušném Produktovém ceníku, který je součástí smluvní dokumentace. V případě, že jste si vybrali takový produkt, je možné dodávky energií zahájit pouze v případě, že vaše odběrné místo je vybaveno průběhovým měřením. Hlavními výhodami těchto produktů je z dlouhodobého hlediska nižší cena než u fixovaných cen. Mezi jejich nevýhody pak patří zejména nestabilita cen, které se mohou zvyšovat v případě mimořádných událostí. Toto riziko zmírňuje možnost kdykoliv si pro pokračování dodávky vybrat jiný produkt a jednoměsíční výpovědní lhůta smlouvy.

2. PLATBY

Platit nám budete zálohově. Hlídáme, aby vaše zálohy byly nastaveny optimálně, abychom vás nevystavili riziku nedoplatku. Po skončení zúčtovacího období vám buď vrátíme přeplatek, nebo nám budete muset zaplatit nedoplatek uvedený na faktuře. Pokud to bude potřebné, můžeme po vás požadovat složení jistoty, z níž budeme čerpat případné nedoplatky.

3. MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

Od smlouvy uzavřené mimo obvyklé prostory dodavatele nebo distančním způsobem, můžete odstoupit do 14 dní od jejího uzavření, a to prostřednictvím vyplnění a zaslání formuláře na druhé straně tohoto dokumentu, pokud vám v této lhůtě na vaši žádost nezahájíme dodávku nebo smlouvu vypovědět, a to až do 15 dní od zahájení dodávek. V případě, že bychom změnili smluvní podmínky a v některých dalších specifických případech, můžete smlouvu vypovědět. Pokud smlouvu vypovíte poté, co již zahájíme dodávky, jsme oprávněni vám spotřebované energie vyfakturovat.

Pokud spolu uzavřeme smlouvu na dobu neurčitou, můžete smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou. Pokud je cena Vámi zvoleného produktu stanovena dle vývoje tržních cen energií, lze smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Pokud smlouvu uzavřeme na dobu určitou, bude tato doba uvedena ve smlouvě. Uplynutím určité doby, na kterou je smlouva uzavřena, smlouva nezaniká, ale automaticky se prodlužuje o stejnou dobu, na kterou byla původně uzavřena. Pokud nebudete mít zájem v odběru energií od nás pokračovat, můžete smlouvu uzavřenou na dobu určitou vypovědět kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze smlouvy.

4. REKLAMACE A ŘEŠENÍ SPORŮ

V případě nespokojenosti s vyúčtováním či jinými našimi službami nám dejte neprodleně vědět. Reklamací prošetříme a do 15 dnů od jejího doručení vás budeme informovat o výsledku. Při oprávněné reklamaci provedeme vzájemné vypořádání v platbách do 15 dnů od vyřízení reklamací. Pokud byste nebyli s vyřízením reklamací spokojeni nebo by mezi námi vznikl jiný spor, můžete se obrátit na Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz (dodávky elektřiny nebo plynu), nebo na Českou obchodní inspekci, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha, www.coi.cz (ostatní případy). O orgánu příslušném pro mimosoudní řešení sporu vás na základě vašeho dotazu ke konkrétnímu případu budeme informovat.

5. ČÍM SE NÁŠ VZTAH ŘÍDÍ?

Kromě smlouvy samotné se bude náš vztah řídit ještě našimi Všeobecnými obchodními podmínkami, Produktovým ceníkem a Ceníkem ostatních poplatků. Všeobecné obchodní podmínky, Produktový ceník i Ceník ostatních poplatků naleznete na našem webu www.tedomenergie.cz.

6. OSOBNÍ ÚDAJE

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat v souladu s naším Prohlášením o zpracování osobních údajů, které naleznete na webu www.tedomenergie.cz. Ještě předtím, než s vámi uzavřeme smlouvu, můžeme použít vaše osobní údaje také za účelem prověření vaší platební schopnosti, a to i prostřednictvím třetích osob.

7. ZÁKAZNÍK JE PRO NÁS VŽDY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Jsme členem Asociace nezávislých dodavatelů energií (ANDE) a jako signatáři Deklarace o společném postupu v oblasti změny dodavatele jsme se zavázali aktivně přispívat ke zkvalitnění služeb na trhu s elektřinou a plynem. S jejím zněním se můžete seznámit na webu www.ande.cz.

Svým podpisem potvrzuji, že mi tyto informace byly poskytnuty v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy.

V	Dne
Jméno a příjmení	
Podpis Zákazníka	

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Tímto uděluji svůj souhlas společnosti TEDOM energie s.r.o., IČO: 03328325, se sídlem Klášterského 731/13, 617 00 Brno-Komárov (dále jen „Společnost“), jakožto správci osobních údajů, se zpracováním mého biometrického podpisu za účelem prokázání identifikace a autentizace mé osoby k uzavření smlouvy a uchování smluvní dokumentace.

INFORMOVÁNÍ

Biometrický podpis je zvláštní kategorií osobních údajů a vyžadujeme jej za účelem prokázání podepsání konkrétní smlouvy konkrétní osobou. Díky parametrům získaných pomocí biometrického podpisu jsme tak schopni zjistit, že danou smlouvu opravdu podepisujete Vy.

Nicméně dle nařízení (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) je právním titulem pro zpracování Vašich osobních údajů primárně plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, ale ve spojení s právním důvodem dle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR tímto získáme Váš souhlas se zpracováním biometrického podpisu.

Jestliže odmítnete poskytnout souhlas se zpracováním biometrického podpisu, nejsme schopni s Vámi uzavřít tímto způsobem smlouvu a musíte se obrátit na naši zákaznickou linku nebo obchodního zástupce.

DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Biometrický podpis bude Společností zpracováván po dobu nezbytně nutnou k naplnění výše uvedeného účelu a dále po dobu trvání oprávněných zájmů Společnosti (např. prokázání identifikace a autentizace podepisující osoby), nejdéle však po dobu 3 let od ukončení poskytování plnění na základě uzavřené smlouvy, nebo do odvolání tohoto souhlasu.

PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Beru na vědomí, že mám právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů (příčemž v takovém případě po dobu trvání smlouvy mezi mnou s Společností se zavazují podepsat listinou smlouvu), požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu či výmaz, omezit zpracování, vznést námitku proti zpracování či požádat o přenositelnost údajů. Také mám právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů).

KONTAKT PRO UPLATNĚNÍ PRÁV

Pro uplatnění výše uvedených práv mohu kontaktovat Společnost na e-mailové adrese: info@tedomenergie.cz, telefonicky na čísle +420 735 000 215 nebo písemně na adrese Společnosti TEDOM energie s.r.o., Klášterského 731/13, 617 00 Brno-Komárov.

ODVOLÁNÍ SOUHLASU

Svůj souhlas mohu kdykoliv odvolat písemným oznámením zaslaným na výše uvedenou adresu Společnosti nebo e-mailem na info@tedomenergie.cz.

Jméno a příjmení	<input type="text"/>
Podpis osoby udělující souhlas	<input type="text"/>