



U nás v TEDOMu můžete vyřešit přepis elektřiny a zemního plynu online i po telefonu bez ohledu na to, od jakého dodavatele odebíral energie původní zákazník.

Pro urychlení procesu změny zákazníka Vás na úvod prosíme o zaslání:

- 1) tohoto vyplněného formuláře Žádosti o přepis energií
- 2) čestného prohlášení
- 3) předávacích protokolů
- 4) dokladu o ztrátě užívacího či vlastnického práva (nájemní smlouvy, kupní smlouvy, ukončení nájmu, výpisu z katastru nemovitostí) na [info@tedomenergie.cz](mailto:info@tedomenergie.cz) nebo na adresu Klášterského 731/13, Komárov, 617 00 Brno.

Níže si můžete zvolit, jakým způsobem od nás budete dostávat informace:

- E-mailem  
 Poštou

**Stávající odběratel** (nevypĺňujte v případě, že do odběrného místa dodává TEDOM energie)

Jméno a příjmení / Název firmy

Datum narození / IČ

E-mail

Telefon

Trvalé bydliště / Sídlo firmy

Korespondenční adresa

**Nový odběratel** (vyplňte vždy)

Jméno a příjmení / Název firmy

Datum narození / IČ

E-mail

Telefon

Trvalé bydliště / Sídlo firmy

Korespondenční adresa

Číslo účtu

SIPO

Úhrada záloh  Převodem z účtu  Inkasem z účtu  SIPO

Vrácení přeplatku  Na účet  Složenkou

Doklad o ztrátě užívacího / vlastnického práva  Nájemní smlouva  Kupní smlouva  Výpis z katastru  Jiný

**Specifikace odběrného místa**

Adresa odběrného místa

EAN

Původní dodavatel

Jistič

Distribuční sazba

Zákazník si vypověděl původního dodavatele sám  Ne  Ano K datu

EIC

Původní dodavatel

Zákazník si vypověděl původního dodavatele sám  Ne  Ano K datu

Děkujeme a budeme se těšit na spolupráci.

Team TEDOM

## Já, níže podepsaný(á)

jméno a příjmení / obchodní firma / název .....

datum narození / IČ .....

adresa: ulice ..... č. popisné ..... č. orientační .....

obvod ..... obec ..... PSČ ..... stát .....

telefon<sup>1)</sup> ..... e-mail<sup>1)</sup> .....

zastoupený(á) .....

jako **žadatel** o uzavření smlouvy o připojení odběrného elektrického zařízení instalovaného v odběrném místě (dále jen „**OM**“) k distribuční soustavě:

EAN 

8	5	9	1	8	2	4	0	0	3									
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

číslo elektroměru ..... stav elektroměru<sup>2)</sup> T1 ..... T2 .....

adresa OM: ulice ..... č. popisné ..... č. orientační .....

obvod ..... obec ..... PSČ ..... stát .....

## čestně prohlašuji, že

- jsem oprávněn užívat odběrné elektrické zařízení na základě vlastnického práva
- jsem oprávněn užívat odběrné elektrické zařízení na základě jiného než vlastnického práva a/nebo mám k uzavření smlouvy o připojení souhlas vlastníka dotčené nemovitosti (tj. nemovitosti, ve které se odběrné zařízení nachází)

Tuto část vyplňte, pokud původní zákazník přestal užívat OM a Vám není znám, případně zemřel. V případě, že je Vám původní zákazník znám, musí tento zákazník doložit čestné prohlášení na druhé straně této žádosti.

## Čestně prohlašuji, že původní zákazník přestal užívat OM a

- není mi znám
- zemřel

Jsem si vědom(a) toho, že v případě, kdy jsem v tomto prohlášení uvedl(a) nepravdivé, nesprávné či neúplné údaje, jsem povinen/povinna uhradit způsobenou škodu a společnost PREdistribuce, a. s., bude oprávněna k okamžitému odstoupení od smlouvy o připojení OM k distribuční soustavě uzavřené na základě nepravdivých, nesprávných či neúplných údajů a ukončení distribuce elektřiny.

Osobní údaje žadatele zpracováváme v souladu s příslušnými právními předpisy. Veškeré podrobnosti o zpracování osobních údajů najdete v dokumentu s názvem „Zásady ochrany osobních údajů ve společnostech Skupiny PRE“, který je umístěn na [www.predistribuce.cz](http://www.predistribuce.cz).

V ..... dne .....

.....  
Podpis žadatele / osoby oprávněné jednat za žadatele

<sup>1)</sup> Dobrovolně poskytnuté kontaktní údaje usnadní a zefektivní vzájemnou komunikaci.

<sup>2)</sup> Nepovinný údaj. Pokud bude uvedený stav odpovídat charakteru a průběhu odběru elektřiny v předcházejících obdobích, může být použit jako počáteční stav zahájení dodávky elektřiny nového zákazníka.



**Já, níže podepsaný(á)**

jméno a příjmení / obchodní firma / název .....

datum narození / IČ .....

adresa: ulice ..... č. popisné ..... č. orientační .....

obvod ..... obec ..... PSČ ..... stát .....

telefon<sup>1)</sup> ..... e-mail<sup>1)</sup> .....

zastoupený(á) .....

v souvislosti s žádostí nového zákazníka o uzavření smlouvy o připojení OM **čestně prohlašuji, že jsem výše uvedené OM přestal užívat.**

**Upozornění:**

- 1) Toto prohlášení činí původní zákazník výhradně vůči společnosti PREdistribuce, a. s., ve vztahu k připojení OM. Beru na vědomí, že toto čestné prohlášení činím výhradně vůči společnosti PREdistribuce, a. s., jako provozovateli distribuční soustavy, ve vztahu k připojení OM.
- 2) Ohledně ukončení smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny /o dodávce elektřiny se musí původní zákazník obrátit na svého smluvního dodavatele elektřiny.
- 3) Smlouva o připojení OM uzavřená mezi novým zákazníkem a společností PREdistribuce, a. s., umožní novému zákazníkovi sjednat smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny / o dodávce elektřiny do OM s jeho vybraným dodavatelem.
- 4) Osobní údaje původního zákazníka zpracováváme v souladu s příslušnými právními předpisy. Veškeré podrobnosti o zpracování osobních údajů najdete v dokumentu s názvem „Zásady ochrany osobních údajů ve společnostech Skupiny PRE“, který je umístěn na [www.predistribuce.cz](http://www.predistribuce.cz).

V ..... dne .....

.....  
**Podpis původního zákazníka / osoby oprávněné jednat za původního zákazníka**

<sup>1)</sup> Dobrovolně poskytnuté kontaktní údaje usnadní a zefektivní vzájemnou komunikaci.

 **Kontaktní formulář PREdistribuce:** [www.predistribuce.cz/kontakt](http://www.predistribuce.cz/kontakt)  
**Kontakt:** [info@predistribuce.cz](mailto:info@predistribuce.cz); [www.predistribuce.cz](http://www.predistribuce.cz)

 **Zákaznická linka PRE:** 800 550 055

 **Zákaznické centrum PRE:**  
Praha 1, Jungmannova 31 (palác Adria)  
Praha 4, Vladimírova 18

**Centrum služeb PRE:** Praha 1, Jungmannova 28 (palác TeĀa), tel.: 267 053 464, [tepelne.studio@pre.cz](mailto:tepelne.studio@pre.cz), [www.premereni.cz](http://www.premereni.cz)

 **Adresa pro doručování:** Pražská energetika, a. s., zákaznické služby, Na Hroudě 1492/4, 100 00 Praha 10

## Co byste měli vědět před uzavřením Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu?

### 1. CENA A PODMÍNKY PRODUKTU

Peny za dodávky elektřiny a plynu najdete v našich Produktových cenících spolu s podmínkami produktu dle toho, který z našich produktů si vyberete. Cena se skládá z obchodní ceny, kterou můžete ovlivnit výběrem vhodného produktu, a regulovaných cen, které jsou pro všechny produkty a u všech dodavatelů stejné. V některých případech vám můžeme účtovat poplatky uvedené v Ceníku ostatních služeb. Peny můžeme za určitých okolností zvýšit, v takovém případě však budete oprávněni odstoupit od Smlouvy.

Vezměte na vědomí, že u některých našich produktů není cena stanovena pevně, ale pohybuje se dle vývoje tržních cen energií. V takovém případě je vše popsáno v příslušném Produktovém ceníku, který je součástí smluvní dokumentace. V případě, že jste si vybrali takový produkt, je možné dodávky energií zahájit pouze v případě, že vaše odběrné místo je vybaveno průběhovým měřením. Hlavními výhodami těchto produktů je z dlouhodobého hlediska nižší cena než u fixovaných cen. Mezi jejich nevýhody pak patří zejména nestabilita cen, které se mohou zvyšovat v případě mimořádných událostí. Toto riziko zmírňuje možnost kdykoliv si pro pokračování dodávky vybrat jiný produkt a jednoměsíční výpovědní lhůta smlouvy.

### 2. PLATBY

Platit nám budete zálohově. Hlídáme, aby vaše zálohy byly nastaveny optimálně, abychom vás nevystavili riziku nedoplatku. Po skončení zúčtovacího období vám buď vrátíme přeplatek, nebo nám budete muset zaplatit nedoplatek uvedený na faktuře. Pokud to bude potřebné, můžeme po vás požadovat složení jistoty, z níž budeme čerpat případné nedoplatky.

### 3. MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

Od smlouvy uzavřené mimo obvyklé prostory dodavatele nebo distančním způsobem, můžete odstoupit do 14 dní od jejího uzavření, a to prostřednictvím vyplnění a zaslání formuláře na druhé straně tohoto dokumentu, pokud vám v této lhůtě na vaši žádost nezahájíme dodávku nebo smlouvu vypovědět, a to až do 15 dní od zahájení dodávek. V případě, že bychom změnili smluvní podmínky a v některých dalších specifických případech, můžete smlouvu vypovědět. Pokud smlouvu vypovíte poté, co již zahájíme dodávky, jsme oprávněni vám spotřebované energie vyfakturovat.

Pokud spolu uzavřeme smlouvu na dobu neurčitou, můžete smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou. Pokud je cena Vámi zvoleného produktu stanovena dle vývoje tržních cen energií, lze smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Pokud smlouvu uzavřeme na dobu určitou, bude tato doba uvedena ve smlouvě. Uplynutím určité doby, na kterou je smlouva uzavřena, smlouva nezaniká, ale automaticky se prodlužuje o stejnou dobu, na kterou byla původně uzavřena. Pokud nebudete mít zájem v odběru energií od nás pokračovat, můžete smlouvu uzavřenou na dobu určitou vypovědět kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze smlouvy.

### 4. REKLAMACE A ŘEŠENÍ SPORŮ

V případě nespokojenosti s vyúčtováním či jinými našimi službami nám dejte neprodleně vědět. Reklamací prošetříme a do 15 dnů od jejího doručení vás budeme informovat o výsledku. Při oprávněné reklamaci provedeme vzájemné vypořádání v platbách do 15 dnů od vyřízení reklamací. Pokud byste nebyli s vyřízením reklamací spokojeni nebo by mezi námi vznikl jiný spor, můžete se obrátit na Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz (dodávky elektřiny nebo plynu), nebo na Českou obchodní inspekci, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha, www.coi.cz (ostatní případy). O orgánu příslušném pro mimosoudní řešení sporu vás na základě vašeho dotazu ke konkrétnímu případu budeme informovat.

### 5. ČÍM SE NÁŠ VZTAH ŘÍDÍ?

Kromě smlouvy samotné se bude náš vztah řídit ještě našimi Všeobecnými obchodními podmínkami, Produktovým ceníkem a Ceníkem ostatních poplatků. Všeobecné obchodní podmínky, Produktový ceník i Ceník ostatních poplatků naleznete na našem webu [www.tedomenergie.cz](http://www.tedomenergie.cz).

### 6. OSOBNÍ ÚDAJE

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat v souladu s naším Prohlášením o zpracování osobních údajů, které naleznete na webu [www.tedomenergie.cz](http://www.tedomenergie.cz). Ještě předtím, než s vámi uzavřeme smlouvu, můžeme použít vaše osobní údaje také za účelem prověření vaší platební schopnosti, a to i prostřednictvím třetích osob.

### 7. ZÁKAZNÍK JE PRO NÁS VŽDY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Jsme členem Asociace nezávislých dodavatelů energií (ANDE) a jako signatáři Deklarace o společném postupu v oblasti změny dodavatele jsme se zavázali aktivně přispívat ke zkvalitnění služeb na trhu s elektřinou a plynem. S jejím zněním se můžete seznámit na webu [www.ande.cz](http://www.ande.cz).

**Svým podpisem potvrzuji, že mi tyto informace byly poskytnuty v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy.**

V	Dne
Jméno a příjmení	
Podpis Zákazníka	



## Souhlas se zpracováním osobních údajů

Tímto uděluji svůj souhlas společnosti TEDOM energie s.r.o., IČO: 03328325, se sídlem Klášterského 731/13, 617 00 Brno-Komárov (dále jen „Společnost“), jakožto správci osobních údajů, se zpracováním mého biometrického podpisu za účelem prokázání identifikace a autentizace mé osoby k uzavření smlouvy a uchování smluvní dokumentace.

### INFORMOVÁNÍ

Biometrický podpis je zvláštní kategorií osobních údajů a vyžadujeme jej za účelem prokázání podepsání konkrétní smlouvy konkrétní osobou. Díky parametrům získaných pomocí biometrického podpisu jsme tak schopni zjistit, že danou smlouvu opravdu podepisujete Vy.

Nicméně dle nařízení (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) je právním titulem pro zpracování Vašich osobních údajů primárně plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, ale ve spojení s právním důvodem dle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR tímto získáme Váš souhlas se zpracováním biometrického podpisu.

Jestliže odmítnete poskytnout souhlas se zpracováním biometrického podpisu, nejsme schopni s Vámi uzavřít tímto způsobem smlouvu a musíte se obrátit na naši zákaznickou linku nebo obchodního zástupce.

### DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Biometrický podpis bude Společností zpracováván po dobu nezbytně nutnou k naplnění výše uvedeného účelu a dále po dobu trvání oprávněných zájmů Společnosti (např. prokázání identifikace a autentizace podepisující osoby), nejdéle však po dobu 3 let od ukončení poskytování plnění na základě uzavřené smlouvy, nebo do odvolání tohoto souhlasu.

### PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Beru na vědomí, že mám právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů (příčemž v takovém případě po dobu trvání smlouvy mezi mnou s Společností se zavazují podepsat listinou smlouvu), požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu či výmaz, omezit zpracování, vznést námitku proti zpracování či požádat o přenositelnost údajů. Také mám právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů).

### KONTAKT PRO UPLATNĚNÍ PRÁV

Pro uplatnění výše uvedených práv mohu kontaktovat Společnost na e-mailové adrese: info@tedomenergie.cz, telefonicky na čísle +420 735 000 215 nebo písemně na adrese Společnosti TEDOM energie s.r.o., Klášterského 731/13, 617 00 Brno-Komárov.

### ODVOLÁNÍ SOUHLASU

Svůj souhlas mohu kdykoliv odvolat písemným oznámením zaslaným na výše uvedenou adresu Společnosti nebo e-mailem na info@tedomenergie.cz.

Jméno a příjmení	<input type="text"/>
Podpis osoby udělující souhlas	<input type="text"/>