

# Co byste měli vědět před uzavřením Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu?

## 1. CENA A PODMÍNKY PRODUKTU

Ceny za dodávky elektřiny a plynu najdete v našich Produktových cenících spolu s podmínkami produktu dle toho, který z našich produktů si vyberete. Cena se skládá z obchodní ceny, kterou můžete ovlivnit výběrem vhodného produktu, a regulovaných cen, které jsou pro všechny produkty a u všech dodavatelů stejné. V některých případech vám můžeme účtovat poplatky uvedené v Ceníku ostatních služeb. Ceny můžeme za určitých okolností zvýšit, v takovém případě však budete oprávněni odstoupit od Smlouvy.

Veźměte na vědomí, že u některých našich produktů není cena stanovena pevně, ale pohybuje se dle vývoje tržních cen energií. V takovém případě je vše popsáno v příslušném Produktovém ceníku, který je součástí smluvní dokumentace. V případě, že jste si vybrali takový produkt, je možné dodávky energií zahájit pouze v případě, že vaše odběrné místo je vybaveno průběhovým měřením. Hlavními výhodami těchto produktů je z dlouhodobého hlediska nižší cena než u fixovaných cen. Mezi jejich nevýhody pak patří zejména nestabilita cen, které se mohou zvyšovat v případě mimořádných událostí. Toto riziko zmiřňuje možnost kdykoliv si pro pokračování dodávky vybrat jiný produkt a jednoměsíční výpovědní lhůta smlouvy.

## 2. PLATBY

Platit nám budete zálohově. Hlídáme, aby vaše zálohy byly nastaveny optimálně, abychom vás nevystavili riziku nedoplatku. Po skončení zúčtovacího období vám buď vrátíme přeplatek, nebo nám budete muset zaplatit nedoplatek uvedený na faktuře. Pokud to bude potřebné, můžeme po vás požadovat složení jistoty, z níž budeme čerpat případné nedoplatky.

## 3. MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

Od smlouvy uzavřené mimo obvyklé prostory dodavatele nebo distančním způsobem, můžete odstoupit do 14 dní od jejího uzavření, a to prostřednictvím vyplnění a zaslání formuláře na druhé straně tohoto dokumentu, pokud vám v této lhůtě na vaši žádost nezačneme dodávku nebo smlouvu vypovědět, a to až do 15 dní od zahájení dodávek. V případě, že bychom změnili smluvní podmínky a v některých dalších specifických případech, můžete smlouvu vypovědět. Pokud smlouvu vypovíte poté, co již zahájíme dodávky, jsme oprávněni vám spotřebované energie vyfakturovat.

Pokud spolu uzavřeme smlouvu na dobu neurčitou, můžete smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou. Pokud je cena Vámi zvoleného produktu stanovena dle vývoje tržních cen energií, lze smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Pokud smlouvu uzavřeme na dobu určitou, bude tato doba uvedena ve smlouvě. Uplynutím určité doby, na kterou je smlouva uzavřena, smlouva nezaniká, ale automaticky se prodlužuje o stejnou dobu, na kterou byla původně uzavřena. Pokud nebudete mít zájem v odběru energií od nás pokračovat, můžete smlouvu uzavřenou na dobu určitou vypovědět kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze smlouvy.

## 4. REKLAMACE A ŘEŠENÍ SPORŮ

V případě nespokojenosti s vyúčtováním či jinými našimi službami nám dejte neprodleně vědět. Reklamaci prošetříme a do 15 dnů od jejího doručení vás budeme informovat o výsledku. Při oprávněné reklamaci provedeme vzájemné vypořádání v platbách do 15 dnů od vyřízení reklamace. Pokud byste nebyli s vyřízením reklamace spokojeni nebo by mezi námi vznikl jiný spor, můžete se obrátit na Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz (dodávky elektřiny nebo plynu), nebo na Českou obchodní inspekci, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha, www.coi.cz (ostatní případy). O orgánu příslušném pro mimosoudní řešení sporu vás na základě vašeho dotazu ke konkrétnímu případu budeme informovat.

## 5. ČÍM SE NÁŠ VZTAH ŘÍDÍ?

Kromě smlouvy samotné se bude náš vztah řídit ještě našimi Všeobecnými obchodními podmínkami, Produktovým ceníkem a Ceníkem ostatních poplatků. Všeobecné obchodní podmínky, Produktový ceník i Ceník ostatních poplatků naleznete na našem webu [www.tedomenergie.cz](http://www.tedomenergie.cz).

## 6. OSOBNÍ ÚDAJE

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat v souladu s naším Prohlášením o zpracování osobních údajů, které naleznete na webu [www.tedomenergie.cz](http://www.tedomenergie.cz). Ještě předtím, než s vámi uzavřeme smlouvu, můžeme použít vaše osobní údaje také za účelem prověření vaší platební schopnosti, a to i prostřednictvím třetích osob.

## 7. ZÁKAZNÍK JE PRO NÁS VŽDY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Jsmo členem Asociace nezávislých dodavatelů energií (ANDE) a jako signatáři Deklarace o společném postupu v oblasti změny dodavatele jsme se zavázali aktivně přispívat ke zkvalitnění služeb na trhu s elektřinou a plynem. S jejím zněním se můžete seznámit na webu [www.ande.cz](http://www.ande.cz).

Svým podpisem potvrzují, že mi tyto informace byly poskytnuty v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy.

V	Dne
Jméno a příjmení	
Podpis zákazníka	