

# Co byste měli vědět před uzavřením Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a plynu?

## 1. Cena a podmínky produktu

Ceny za dodávky elektřiny a plynu najdete v našich Produktových cenících spolu s podmínkami produktu dle toho, který z našich produktů si vyberete. Cena se skládá z obchodní ceny, kterou můžete ovlivnit výběrem vhodného produktu, a regulovaných cen, které jsou pro všechny produkty a u všech dodavatelů stejné. V některých případech vám můžeme účtovat poplatky uvedené v Ceníku ostatních služeb. Ceny můžeme za určitých okolností zvýšit, v takovém případě však budete oprávněni odstoupit od Smlouvy. Vezměte na vědomí, že u některých našich produktů není cena stanovena pevně, ale pohybuje se dle vývoje tržních cen energií. V takovém případě je vše popsáno v příslušném Produktovém ceníku.

## 2. Platby

Platit nám budete zálohově. Hlídáme, aby vaše zálohy byly nastaveny optimálně, abychom vás nevystavili riziku nedoplatku. Po skončení zúčtovacího období vám buď vrátíme přeplatek, nebo nám budete muset zaplatit nedoplatek. Pokud to bude potřebné, můžeme po vás požadovat složení jistoty, z níž budeme čerpat případné nedoplatky.

## 3. Možnosti ukončení smlouvy

Od smlouvy uzavřené mimo obvyklé prostory dodavatele nebo distančním způsobem, můžete odstoupit do 14 dní od jejího uzavření, a to prostřednictvím vyplnění a zaslání formuláře na druhé straně tohoto dokumentu, nebo smlouvu vypovědět, a to až do 15 dní od zahájení dodávek. V případě, že bychom změnili smluvní podmínky a v některých dalších specifických případech, můžete smlouvu vypovědět. Pokud smlouvu vypovíte nebo od ní odstoupíte poté, co již zahájíme dodávky, jsme oprávněni vám spotřebované energie vyfakturovat.

Pokud spolu uzavřeme smlouvu na dobu neurčitou, můžete smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou. Pokud je cena Vámi zvoleného produktu stanovena dle vývoje tržních cen energií, lze smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Pokud smlouvu uzavřeme na dobu určitou, bude tato doba uvedena ve smlouvě. Uplynutím určité doby, na kterou je smlouva uzavřena, smlouva nezaniká, ale mění se na smlouvu na dobu neurčitou. Pokud nebudete mít zájem v odběru energií od nás pokračovat, můžete smlouvu uzavřenou na dobu určitou vypovědět nejpozději 3 měsíce před uplynutím sjednané doby.

## 4. Reklamacce a řešení sporů

V případě nespokojenosti s vyúčtováním či jinými našimi službami nám dejte neprodleně vědět. Vaši reklamaci vyřídíme do 30 dní. Pokud byste nebyli s vyřízením reklamacce spokojeni nebo by mezi námi vznikl jiný spor, můžete se obrátit na Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, [www.eru.cz](http://www.eru.cz) (dodávky elektřiny nebo plynu), nebo na Českou obchodní inspekci, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha, [www.coi.cz](http://www.coi.cz) (ostatní případy). O orgánu příslušném pro mimosoudní řešení sporu vás na základě vašeho dotazu ke konkrétnímu případu budeme informovat.

## 5. Čím se náš vztah řídí?

Kromě smlouvy samotné se bude náš vztah řídit ještě našimi Všeobecnými obchodními podmínkami, Produktovým ceníkem a Ceníkem ostatních poplatků. Všeobecné obchodní podmínky, Produktový ceník i Ceník ostatních poplatků naleznete na našem webu [www.tedomenergie.cz](http://www.tedomenergie.cz).

## 6. Osobní údaje

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat v souladu s naším Prohlášením o zpracování osobních údajů, které naleznete na webu [www.tedomenergie.cz](http://www.tedomenergie.cz). Ještě předtím, než s vámi uzavřeme smlouvu, můžeme použít vaše osobní údaje také za účelem prověření vaší platební schopnosti, a to i prostřednictvím třetích osob.

Datum a místo podpisu

 Zde podepište

Podpis zákazníka