

## Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

(součást smlouvy o sdružených dodávkách elektřiny a/nebo plynu)

**I. Cena** Ve smlouvě je uvedena cena za obchodní část, za kterou Vám budeme dodávat silovou elektřinu a/nebo plyn. V případě spotových/velkoobchodních produktů je ve smlouvě uveden způsob, jak se cena vypočítá. Tutto cenu se budeme snažit držet po celou dobu platnosti smlouvy. Je ale možné, že se trh s elektřinou a/nebo plynem podstatně změní a my budeme nuceni ceny také změnit. Pokud to uděláme směrem nahoru (tedy zdražíme), tak Vás o tom zaprvé budeme předem informovat, minimálně 30 dní před tímto zdražením buď poštou nebo emailem, podle toho, jak jsme se dohodnuli ve smlouvě. A zadruhé Vám energetický zákon dává právo od smlouvy v takovém případě odstoupit: Zákazník má právo odstoupit do 3 měsíců od data změny smluvních podmínek, resp. Zvýšení ceny. To neplatí, pokud dodavatel oznámí zákazníkovi změnu smluvních podmínek, resp. Zvýšení ceny nejpozději 30 dnů přede dnem jejich účinnosti a současně poučí zákazníka o právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem změny smluvních podmínek. Odstoupení je v tomto případě účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno dodavateli, neurčí-li zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno příslušnému dodavateli.

Pokud obsahuje cena komodity i aktuální sazbu daně z přidané hodnoty (DPH), bude v případě změny sazby DPH adekvátně změněna i cena komodity. Cena uvedená ve smlouvě je pouze cena za komoditu, k této ceně je třeba připočítat ještě další náklady s dodávkou elektřiny a/nebo plynu související, tzv. náklady na distribuci. Tyto náklady jsou u všech dodavatelů v distribučním území stejné. Kompletní vyčíslení cen je uvedeno v ceníku, který je nedílnou součástí smlouvy.

**II. Platební podmínky a fakturační období** Fakturační období je vymezeno pravidelnými odečty měřicích souprav v odběrném místě. V případě elektrického odběrného místa vybaveného měřením typu C se provádí vyúčtování nejméně jednou za rok. V případě elektrického odběrného místa vybaveného měřením typu A, B nebo S se provádí vyúčtování za kalendářní měsíc. V případě plynárenského odběrného místa vybaveného měřením typu C nebo S se provádí vyúčtování nejméně jednou za 18 měsíců. V případě plynárenského odběrného místa vybaveného měřením typu A, B nebo CM se provádí vyúčtování za plynárenský měsíc. Faktury vystavené z naší strany jsou splatné do 14 dnů od data vystavení. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce. Vy jako zákazník se zavazujete na úhradu odebrané, ale dosud nevyfakturované komodity platit ve prospěch dodavatele zálohy. Měsíční záloha je stanovena v rozsahu spotřeby za předchozí srovnatelné zúčtovací období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby komodity v následujícím zúčtovacím období. Výši a splatnost záloh oznámí dodavatel zákazníkovi. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti. Případně přeplatky do částky 1000 Kč použije dodavatel na úhradu záloh na další období, nad tuto výši je automaticky vrátí na ověřený účet zákazníka.

**III. Platnost smlouvy a její ukončení** Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je doručena výpověď k nám jako dodavateli.

Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou, je toto období uvedeno ve smlouvě. Po uplynutí tohoto období se smlouva automaticky prodlužuje, a to i opakovaně, o stejné období, na které byla původně uzavřena. Po prvním období přechází smluvní cenové ujednání na produkt „s cenou příslušného kalendářního období. Ceník tohoto produktu je k dispozici na [www.tedomenergie.cz](http://www.tedomenergie.cz). Výpověď smlouvy na dobu určitou je třeba podat nejpozději 3 měsíce před koncem výročí smlouvy.

V případě, že smlouvu ukončíte mimo výše uvedené termíny, budeme muset bohužel uplatnit sankci, sankce je stanovena Ceníkem ostatních služeb a poplatků, který je nedílnou součástí těchto Všeobecných obchodních podmínek.

Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit i v případě podstatného či opakovaného porušení smlouvy a v případě zahájení insolvenčního

řízení. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy zákazník fakticky končí odběr v odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.). V případě smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel zákazník v postavení spotřebitele s dodavatelem distančním způsobem nebo mimo jeho obchodní prostory, je zákazník oprávněn vypovědět smlouvu ve lhůtě až do patnáctého dne po zahájení dodávky komodity. Výpovědní doba činí 15 dnů a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Byla-li tato smlouva uzavřena mimo obvyklé prostory dodavatele nebo distančním způsobem, může zákazník v postavení spotřebitele od smlouvy písemně odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření.

**IV. Výlučný odběr od Dodavatele** V případě, že vy jako zákazník zamezíte realizaci dodávky komodity do Vašeho odběrného místa ve smlouvou sjednaném období, typicky, ale nejen tím, že podepíšete například retenční dodatek stávajícímu dodavateli nebo jiným způsobem zamezíte realizaci závazku vyplývajícím z naší smlouvy, budeme muset uplatnit sankci určenou v Ceníku ostatních služeb a poplatků, který je nedílnou součástí těchto VOP a který máme jako dodavatel oprávnění průběžně aktualizovat.

**V. Doručování** Pro komunikaci mezi námi lze použít tyto formy komunikace: odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávou, elektronickou zprávou nebo zprávu SMS zaslanou na kontaktní číslo mobilního telefonu. Kontaktní adresy, telefonní či faxová čísla a emailové adresy jsou uvedeny ve smlouvě. Pokud není ve smlouvě uvedena kontaktní adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla / místa podnikání / bydliště dle smlouvy. Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemností s písemným potvrzením převzetí. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy je ke stažení na našich webových stránkách [www.tedomenergie.cz](http://www.tedomenergie.cz). Odstoupení a výpověď od smlouvy lze zaslat pouze písemně na adresu sídla společnosti dle OR, aktuálně: TEDOM energie s.r.o., Klášterského 731/13, 617 00 Brno-Jih.

**VI. Povinnosti zákazníka a ochrana osobních údajů** Zákazník je povinen zaplatit za skutečně dodané a odebrané množství komodity v odběrném místě dle údajů z měření („sjednané množství komodity“) prováděného příslušným provozovatelem distribuční soustavy („PDS“). Zákazník je povinen zajistit připojení svého odběrného místa k distribuční soustavě příslušného PDS.

Zákazník je povinen zajistit ke dni zahájení dodávky ukončení všech stávajících smluv, které má uzavřeny pro dodávky komodity do odběrného místa. V případě, že požaduje sdruženou službu komodity, zajistí i ukončení smluv o zajištění služby distribuční soustavy. Dodavatel se zavazuje převzít závazek zákazníka odebrat komoditu z příslušné soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku zákazníka, pokud se tato odchylka vztahuje k odběrnému místu. V případě, že dodavatel nebude subjektem zúčtování, je tato povinnost splněna přenesením odpovědnosti za odchylku na třetí stranu, která je subjektem zúčtování.

Zákazník je povinen řídit se pokyny příslušného PDS k regulaci odběru elektřiny a strpět jeho oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a činností bezprostředně zamezujících jeho vzniku. Dodavatel zpracovává osobní údaje v souladu s ustanoveními zvláštních právních předpisů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („GDPR“). Zákazník bere na vědomí, že poskytnutí jeho identifikačních a adresních osobních údajů je nezbytné pro uzavření smlouvy.

**VI. Závěrečná ustanovení** V případě rozporu mezi ujednáními ve VOP a ujednáními ve smlouvě mají přednost ujednání smlouvy. Ve věcech neupravených VOP a smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy nebo VOP neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy a VOP v platnosti a zbývající obsah smlouvy a VOP bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů. V případě více odběrných míst zákazníka dle smlouvy platí jednotlivá ustanovení smlouvy a VOP, pokud není stanoveno jinak, zvlášť pro každé odběrné místo. Dodavatel je oprávněn tyto VOP měnit. Změnu VOP zveřejní dodavatel nejméně třicátý den před účinností změny VOP na svých internetových stránkách. Změnu VOP dále dodavatel oznámí zákazníkovi ve stejné lhůtě na kontaktní e-mailovou či poštovní adresu. Důvodem změny VOP může být především změna legislativy či nové postupy a obchodní standardy v energetice. Změny VOP nebudou měnit podstatu smlouvy. Zákazník je v případě změny VOP oprávněn od smlouvy odstoupit za podmínek stanovených energetickým zákonem. Zákazníci v postavení spotřebitele mohou dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, mimosoudně řešit spory vyplývající ze smlouvy u Energetického regulačního úřadu ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)), a to v rozsahu jeho působnosti stanovené energetickým zákonem.

Tyto VOP jsou účinné od 18. 10. 2021.

**Ceník ostatních služeb a poplatků (nedílná součást VOP)**

Položka	Specifikace	částka bez DPH	DPH 21%	částka včetně DPH
Zasílání dokumentů poštou	jedna zásilka	75,00 Kč	15,75 Kč	<b>90,75 Kč</b>
Kontrolní samodečet	1 x za vyúčtovací období	<b>ZDARMA</b>		
	každý další	490,00 Kč	102,90 Kč	<b>592,90 Kč</b>
Vystavení mimořádné vyúčtovací faktury	na základě samoodečtu	75,00 Kč	15,75 Kč	<b>90,75 Kč</b>
	na základě odečtu technikem PDS	290,00 Kč	60,90 Kč	<b>350,90 Kč</b>
1. upomínka úhrady	5 dní po termínu	<b>ZDARMA</b>		
2. a každá další upomínka - smluvní pokuta	10 dní po termínu a následně každých dalších 5 dní	290,00 Kč	-	<b>290,00 Kč</b>
proces přerušení dodávky - smluvní pokuta	20 dní po termínu	990,00 Kč	-	<b>990,00 Kč</b>
Přerušení dodávky	domácnost, hladina NN	990,00 Kč	207,90 Kč	<b>1197,90 Kč</b>
Znovupřipojení				
Marný výjezd technika	domácnost	1490,00 Kč	312,90 Kč	<b>1802,90 Kč</b>
Pokuta za předčasné ukončení smlouvy Pokuta za zmaření zahájení dodávky dle dohodnutého termínu	domácnost, jednorázově za OM	1000,00 Kč	-	<b>1000,00 Kč</b>
	domácnost, za OM, každý i jen započatý kalendářní měsíc do konce závazku*	490,00 Kč	-	<b>490,00 Kč</b>
	podnikatel, jednorázově za OM	5000,00 Kč	-	<b>5000,00 Kč</b>
	podnikatel, za OM, každý i jen započatý kalendářní měsíc do konce závazku*	2000,00 Kč	-	<b>2000,00 Kč</b>

\*Pro smlouvy sjednané na dobu neurčitou se pokuta vypočítá jako součin příslušné částky a čísla 4.

V	<input type="text"/>	dne	<input type="text"/>	Zákazník	<input type="text"/>
Jméno, příjmení (u firem i funkce)	<input type="text"/>			<input type="text"/>	<input type="text"/>